



Veřejný závazek

Veřejný závazek Městského střediska sociálních služeb je definován posláním služby, cíli, zásadami a cílovou skupinou uživatelů.

Veřejný závazek je vědomý akt společnosti Městské středisko sociálních služeb Písek, kterým se zavazuje veřejnosti plnit jednotlivé body při poskytování sociálních služeb.

1. Pečovatelská služba

Poslání

Posláním Pečovatelské služby je:

- poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohli klienti zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života a společenské zázemí,
- poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě,
- poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle poskytované služby

- zajistit co nejdélší možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí,
- poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb,
- pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

2. Noclehárna

Poslání

Posláním Noclehárny je:

- poskytovat podporu a pomoc lidem bez přístřeší, kteří se nalézají v nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování,

- přispívat ke zmírnění dopadů spojených s touto situací a motivace k aktivnímu řešení jejich nepříznivé sociální situace směrem k sociálnímu začleňování.

Cíle poskytované služby

- zajistit přenocování v důstojných podmínkách noclehárny, zajistit podmínky pro hygienu a jídlo v bezpečném prostředí,
- poskytnout informace, jakým způsobem mohou klienti řešit svou nepříznivou situaci,
- motivovat klienty k využívání dalších služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, fyzicky soběstační a kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

3. Nízkoprahové denní centrum

Poslání

Posláním NDC je:

- poskytovat podporu a pomoc lidem bez přístřeší starším 18 let, kteří se nalézají v nepříznivé sociální situaci a mají zájem o využití hygienického zařízení a denního zázemí v bezpečném prostředí,
- přispívat ke zmírnění dopadů spojených s touto situací a motivace k aktivnímu řešení jejich nepříznivé sociální situace směrem k sociálnímu začleňování.

Cíle poskytované služby

- poskytovat klientům možnost a podmínky pro zajištění základních životních potřeb, nelze-li vzhledem k jejich nepříznivé sociální situaci zajistit jiným způsobem (strava, hygiena, ošacení, odpočinek),
- poskytnutí pomoci a podpory při začleňování klienta do běžného života společnosti – osobní rozhovor s klientem, hledání východisek z jeho nepříznivé životní situace,
- za pomoci sociálního poradenství podporovat klienty při aktivním řešení situace, dle jejich potřeb a možností, poskytovat informace a napomáhat klientům ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi.

Cílová skupina

Cílovou skupinu představují muži a ženy bez přístřeší, kteří jsou starší 18 let, ocitli se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a lze jejich individuálně zjištěné potřeby zajistit aktuální nabídkou služeb NDC. Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

4. Sociálně aktivizační služby

Poslání

Posláním služby SAS je:

- napomáhat seniorům a osobám se zdravotním postižením k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporovat jejich sociální začleňování, prodloužení aktivního a nezávislého života seniorů a rozvoj jejich integrace do společnosti.

Cíle poskytované služby

- zlepšení komunikačních a sociálních dovedností,
- stabilizace psychického stavu – udržení a zlepšení kvality života,
- vytvoření a rozšíření nových sociálních kontaktů,
- rozšíření potřebných znalostí a dovedností,
- zvýšení kvalifikace (finanční gramotnost, nácvik rukodělných prací apod.),
- rozvoj potřebných dovedností pro běžný život.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, s trvalým pobytem na území města Písku a fakticky žijící na území města Písku.

5. Zásady poskytování sociálních služeb MSSS Písek

Dodržování práv klientů – vytváříme podmínky, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva.

Autonomie – vedeme klienty k nalezení vhodného řešení jejich situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.

Respekt – respektujeme individualitu klienta, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.

Individuální přístup ke klientovi – respektujeme klientovy možnosti a jeho životní situaci, ke všem klientům přistupujeme individuálně, tj. s respektem k jejich jedinečnosti a jejich požadavkům, potřebám a očekáváním.

Podpora vnitřních a vnějších vztahů – pracovníci NDC podporují klienta k vytvoření sítě podpory a vztahů umožňující podporu v řešení jeho NSS. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života.

Mlčenlivost – jsme vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytujeme údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů.

Rovnost podmínek – pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci.

Samostatnost – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se poskytování podpory.

Profesionalita – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nové poznatky a zapojují je do své práce.

Řešení problémů na základní úrovni – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.

Týmová spolupráce – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.

Provázanost s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory – poskytujeme informace či zprostředkováváme kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.