



**Městské středisko
sociálních služeb**
příspěvková organizace města Písku

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

Pečovatelská služba

Platnost od 1. 9. 2024

I. ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Poskytovatel

Městské středisko sociálních služeb – jsme příspěvková organizace, naším zřizovatelem je město Písek. Všechny potřebné informace zveřejňujeme na našich webových stránkách, všechny naše služby jsou řádně zaregistrovány.

IČ: 00512338

Registrace: Služba Pečovatelská služba je registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální služba je poskytována dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Identifikátor služby: 1190427

Internetové stránky: www.mssspisek.cz

FB: www.facebook.com/mssspisek

2. Forma poskytování

- Ambulantní
- Terénní

3. Místo poskytování

Sociální služba je poskytována jako terénní a ambulantní – terénní forma je poskytována v domácnosti klienta, ambulantní forma (Hygienické středisko) je poskytována v objektu MSSS **v ulici nábreží 1. máje 2142, 397 01 Písek.**

Místní dostupnost služby: Ambulantní forma služby (Hygienické středisko): Objekt, ve kterém se ambulantní forma služby poskytuje, se nachází v části Písku Budějovické Předměstí, v blízkosti zastávky MHD, centrum města, kde sídlí úřady a instituce, je vzdáleno cca 600 m.

Terénní forma služby: službu poskytujeme na území města Písek a v jeho částech Hradiště, Smrkovice, Semice, Purkratice, Dobešice a Nový Dvůr.

Časová dostupnost služby:

Terénní forma

pondělí	06:30–20:00	22:00–6:00
úterý	06:30–20:00	22:00–6:00
středa	06:30–20:00	22:00–6:00
čtvrtek	06:30–20:00	22:00–6:00
pátek	06:30–20:00	
sobota, neděle, svátky	06:30–20:00	

Ambulantní forma

úterý	08:00–12:00	
středa	08:00–12:00	

4. Kapacita

pondělí–pátek	06:30–15:00	12 klientů v jeden okamžik
pondělí–pátek	15:00–20:00	1 klient v jeden okamžik
pondělí–čtvrtek	22:00–06:00	1 klient v jeden okamžik
soboty, neděle, svátky	06:30–15:00	2 klienti v jeden okamžik
soboty, neděle, svátky	15:00–20:00	1 klient v jeden okamžik

5. Poslání služby

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat a zajišťovat osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci podporu a pomoc takovým způsobem a v takovém rozsahu, aby mohly zůstat i nadále ve vlastním sociálním prostředí, zachovat si tak soukromí, navyklý způsob života a společenské zázemí. Poskytovat pravidelnou pomoc, podporu a péči podle aktuálně zjištěných potřeb a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě. Poskytovat pomoc rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

6. Cíle Pečovatelské služby

- zajistit co nejdéle možný pobyt klienta v jeho přirozeném sociálním prostředí,
- poskytovat pečovatelskou službu tak, aby byly naplňovány potřeby a cíle klienta vyplývající z jeho nepříznivé sociální situace v souladu s aktuální nabídkou služeb,
- pomoci klientům uchovat si stávající schopnosti a zachovat vlastní styl života.

7. Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením starší 19 let ohrožené sociálním vyloučením, osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

II. ZÁKLADNÍ ZÁSADY

Základní zásady poskytování sociálních služeb se v MSSS Písek řídí § 2 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Těmi jsou:

- Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
- Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

To znamená, že pokud budete potřebovat, naši sociální pracovníci pro Vás zajistí bezplatné poradenství, které se může týkat např. výběru vhodné sociální služby.

Pokud se stanete naším klientem, budeme dbát na to, aby při veškeré pomoci, kterou Vám budeme poskytovat, byla zachována Vaše důstojnost, Vaše práva a základní svobody.

Aby bylo poskytování pomoci efektivní pro každého jednotlivce, ve spolupráci s klientem vytváříme individuální plán, podle kterého se v poskytování pomoci řídíme. Individuální plán je sestaven tak, aby řešil nepříznivou sociální situaci klienta, ne ji prohluboval. Pomoc Vám proto poskytneme pouze do míry ztráty Vašich schopností a možností. Zároveň se také budeme při poskytování pomoci snažit o to, abyste ztracené dovednosti znovu získali zpět.

1. Zásady poskytování služby Pečovatelská služba

- **Dodržování práv klientů** – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svoje práva.
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.
- **Respekt** – pracovníci Pečovatelské služby při kontaktu s klientem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Individuální přístup ke klientovi** – respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci.
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** – pracovníci služby podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Klienti jsou také podporováni v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života.
- **Mlčenlivost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů.

- **Rovnost podmínek** – služba je určena pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci.
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout sám, z vlastní iniciativy a vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferujeme poskytování podpory.
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splnili kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, školeních atd. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nové poznatky a zapojují je do své práce.
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejvyšší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze.
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné spolupráce všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemnou komunikaci a podporu.
- **Provázanost** s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci PS poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klienta.

2. Jednání se zájemcem o službu

Čas, četnost a rozsah služby jsou sjednány se zájemcem o službu v rámci osobního jednání, tzv. sociálního šetření, které probíhá v domácím prostředí zájemce. V průběhu sociálního šetření je zjišťována nepříznivá sociální situace zájemce a aktuální potřeby zájemce k jejímu řešení. Dále jsou v rámci jednání zjišťována očekávání a požadavky zájemce a po vzájemné dohodě jsou stanoveny cíle spolupráce (tj. v čem konkrétně může služba pomoci při řešení nepříznivé sociální situace, v čem bude klienta daná služba podporovat, a to v rozsahu aktuální garantované nabídky služeb). Následně je se zájemcem sestaven Individuální plán.

Určený pracovník poté spolu s klientem hodnotí, zda služba splňuje dohodnuté cíle a skutečně přináší potřebnou podporu a pomoc. Tyto schůzky jsou realizovány průběžně, minimálně vždy po 12 měsících probíhá plánované přehodnocení individuálního plánu. V případě změny nepříznivé sociální situace klienta je individuální plán aktualizován dle potřeby i mimo naplánovaný termín.

3. Platba za poskytnuté služby

Služby jsou hrazeny vždy na základě písemného vyúčtování, a to měsíčně.

Vyúčtování provádí vedoucí služby po předložení výkazu o poskytnutých úkonech – klient stvrzuje provedení úkonu a časový rozsah svým podpisem. Poté je vystaven doklad o provedených úkonech a výši úhrady. Platba probíhá dohodnutým způsobem – v hotovosti či bezhotovostně, inkasem Po zaplacení úhrady klient obdrží od Poskytovatele stvrzenku.

4. Zabezpečení přístupu do bytu klienta

Pro případ, kdy není možné ze strany klienta ani jeho rodiny zabezpečit vstup do bytu či domu, individuálně domluvíme postup, jak toto zajistíme.

5. Důvody, kdy nemůžeme smlouvu uzavřít

Služba nemůže být námi jako poskytovatelem uzavřena pokud:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

6. GDPR

Na naši organizaci se stejně jako na ostatní poskytovatele sociálních služeb vztahuje obecné nařízení na ochranu osobních údajů, které nahrazuje směrnici 95/46/ES a související zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

Abychom mohli poskytovat kvalitní službu, potřebujeme znát vaše osobní údaje jako je jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště a další identifikační údaje. Tyto údaje uchováváme v písemné i elektronické podobě a bez Vašeho souhlasu je nezveřejňujeme. Údaje jsou dostatečně zabezpečeny proti zneužití.

7. Jakým způsobem lze podat podnět, připomínku nebo stížnost

V rámci zvyšování kvality našich služeb vítáme vaše podněty a nápady k poskytovaným službám jako cenný zdroj informací.

Stejně tak v případě, že nejste spokojeni, můžete využít vašeho práva na stížnost. Tu lze podat v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým je pečovatelská služba poskytována, nebo s postupem či chováním pracovníků.

Podnět, připomínka či stížnost může být podána:

- **ústně** – osobně kterémukoli z pracovníků služby, nebo telefonicky na tel: 721 400 030,
- **písemně** – můžete ji předat osobně pracovníkovi služby, či ji můžete vhodit do schránky umístěné v chodbě hlavní budovy na nábřeží 1. máje 2142, Písek a označené nápisem „PŘIPOMÍNKY, STÍŽNOSTI“ (schránka je vybírána každé pondělí vedoucí služby),
- **e-mailem** – na adresu info@mssspisek.cz.

Stížnosti vyřizuje Vedoucí služby, pokud se jedná o stížnost, kterou vedoucí služby nemůže ze své pozice vyřídit, předá ji vedení organizace. Lhůta pro vyřízení a vyrozumění je 14 dní, ve složitějších případech 30 dní. V případě anonymní stížnosti je vyrozumění vyvěšeno na nástěnce v hlavní budově.

Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal, nebyla řádně vyřízena, může podat žádost o přešetření nebo podat stížnost zřizovateli, tj. městu Písek nebo jiné, nezávislé instituci.

Zřizovatel

- Odbor sociálních věcí, Budovcova 207, 397 01 Písek, tel: 382 300 810
- Sekretariát starosty, Velké náměstí 114/3, 397 01 Písek, tel: 382 330 223
- Rada města, Kancelář úřadu, Velké náměstí 114/3, 397 01 Písek, tel: 382 330 245

Nezávislé orgány

- Veřejný ochránce práv Pro případ sporu, žaloby – Údolní 39, 602 00 Brno, tel: 542 542 111
- Okresní soud – Velké nám. 121/17, 397 01 Písek, tel: 382 731 111
- Český helsinský výbor – Štefánikova 21, 150 00 Praha 5, tel: 257 221 141

8. Ukončení poskytování sociální služby – výpověď služby

Klient má možnost kdykoli bez udání důvodu ukončit poskytování služeb, a to vždy písemně.

Poskytovatel může službu ukončit v těchto případech:

- klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, za hrubé porušení Smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů od data splatnosti vyúčtování, a to ani po písemném upozornění ze strany poskytovatele,
- klient se chová k personálu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- klient i přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající mu z Vnitřních pravidel,
- výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 10 pracovních dní ode dne doručení výpovědi klientovi, údaje o výpovědních důvodech a výpovědních lhůtách jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služby,
- v případě, že Klient nevyužívá služeb Poskytovatele po dobu 3 po sobě jdoucích kalendářních měsíců bez uvedení důvodu, bude smlouva ze strany Poskytovatele automaticky ukončena, klient má možnost kdykoli následně opět o službu požádat.

9. Minimální garance

Minimální garance představuje popis toho, co vše vám jako poskytovatel můžeme při nabídce služeb zajistit. Jedná se o minimální garanci konkrétního úkonu pečovatelské služby v takovém časovém rozmezí, frekvenci a počtu, místa a obsahu poskytnutí, abychom byli schopni uzavřít smlouvu

s konkrétně naplánovaným obsahem a rozsahem poskytovaných služeb. Garance je stanovena z důvodu zajištění stálé kvality smluvených služeb, z důvodu přehlednosti a transparentnosti tak, aby mohly být sjednané úkony zajištěny i v případě omezeného stavu personálu či mimořádné situace. Garance jednoznačně informuje všechny zúčastněné strany, zejména klienty a zaměstnance o tom, jaký rozsah nebo množství lze u jednotlivých základních úkonů sjednat. Garance jsou stanovovány u každého úkonu časem, frekvencí, délkou, místem, cenou, personálním zajištěním a obsahem.

III. ROZSAH ZÁKLADNÍCH ČINNOSTÍ

Nabídka služeb Pečovatelská služba

Základní činnosti dle § 40 zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství se při poskytování sociálních služeb zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Poradíme Vám například jak vyplnit různé žádosti, co vše je nutné zařídit při jednáních, jak získat kompenzační pomůcky apod. Při prvním kontaktu s námi (popřípadě během naší další spolupráce) ale můžete zjistit, že naše služba Vám nenabídne přesně to, co byste potřebovali, nebo nejsme schopni poskytnout Vám službu v době, kdy ji potřebujete. V takovém případě Vám naši sociální pracovníci poradí, na jakou službu se obrátit a předají Vám také seznamy zařízení poskytujících tyto služby v Jihočeském (v případě potřeby i jiném) kraji.

Poradíme Vám, co udělat pro získání určité sociální dávky, popř. k čemu tato dávka slouží, co zařídit po úmrtí vašeho blízkého (např. kde požádat o vdovský/vdovecký důchod) či v jiných situacích, které u vás nastanou.

Součástí je i poradenství pečujícím osobám, zejména v oblasti podpory, předání informací, edukaci a orientaci v možnostech, jak pečovat o své blízké v jejich přirozeném prostředí, jak sladit pomoc sociálních služeb s vlastní péčí apod. Jedná se o pomoc při orientaci v možnostech řešení – informace jak a kde zajistit kompenzační pomůcky, jaké možnosti sociálních služeb v dané lokalitě existují, kontakty na jejich poskytovatele

Základní sociální poradenství včetně poradenství pečujícím osobám poskytujeme v pracovních dnech – osobně, mailem či telefonicky v časech 8:00–14:00.

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Úkon zahrnuje pomoc při přípravě jídla, zvolení vhodné polohy při podávání stravy, podání jídla, které jste si připravili sami nebo v případě dovozu oběda zajistíme otevření jídlonosiče, předání dovezeného jídla na talíř. V případě potřeby pomůžeme i s podáváním stravy do úst. Jídlo můžeme podávat krájené, mělněné nebo mixované, vše přizpůsobíme vašim možnostem a zvyklostem.

Standardně úkon probíhá ve vašem domácím prostředí, pomůžeme ale s podáním stravy i např. v průběhu doprovodu k lékaři apod.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při podávání jídla a pití	Vlastní připravené jídlo, potřebné nádobí, pomůcky Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00-6:00, SO, NE, SV: 6:30 -20:00 Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Zjistíme pro vás pomoc či dopomoc při oblékání z nočního prádla do denního a naopak, pomůžeme vám s přípravou oblečení, oblékáním a svlékáním oděvu, přidržíme oděv při oblékání, pomůžeme se zapínáním a rozepínáním knoflíků, háčků a zipů, či při obouvání a zavazování obuvi. Pomoc poskytujeme i s nasazováním a upínáním protéz, kýlních pásů. Pomoc či podpora je poskytována dle schopností klienta a jeho zdravotního stavu.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Oblékání, svlékání včetně speciálních pomůcek, uložení oblečení	Klient si zajistí své oblečení, stejně tak i potřebné pomůcky Klient či osoba blízká musí proškolit pracovníka v případě použití speciálních pomůcek	Min. 2 x denně z denního do nočního prádla a naopak Min. 2 x týdně oblékání na ven či do společnosti Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00-6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 20:00

		Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
--	--	---

3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

V rámci našich služeb pomůžeme při pohybu v prostoru vaší domácnosti, při orientaci v jednotlivých místnostech. Cílem je zajistit váš bezpečný pohyb v domácnosti a podpořit pocit jistoty při orientaci v prostoru.

Pracovník klientovi buď poskytuje oporu při chůzi (klient se pracovníka drží) nebo pracovník svými pokyny směřuje klienta, otvírá mu a zavírá dveře. Pokud klient není schopen samostatné chůze, poskytneme pomoc při pohybu s holemi, chodítkem či za pomoci invalidního vozíku tak, aby se klient bezpečně přesunul na místo, kam potřebuje (na WC, do koupelny apod.). Úkon se provádí s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu klienta a jeho pohybovým schopnostem. Klient si zajišťuje potřebné pomůcky (invalidní vozík, chodítko apod.).

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při orientaci v prostoru a samostatném pohybu ve vnitřních prostorech		Min. 2 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 20:00, PO - ČT: 22:00 – 6:00, SO, NE, SV: 6:30 -20:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomůžeme vám zajistit bezpečný přesun na lůžko nebo na invalidní vozík. Úkon je prováděn vždy s přihlédnutím k pohybovým schopnostem a možnostem klienta s ohledem na bezpečnost přesunu, a to jak pro klienta, tak pro pracovníka. U částečně mobilního klienta jde o dopomoc při zvedání, přistavení vozíku či chodítka, přidržení při přesazení na vozík. U zcela imobilního klienta je úkon poskytován pouze, pokud má klient domácnost vybavenou zvedákem a dalšími pomůckami, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka apod.). Postel klienta musí být dostatečně vysoká nebo polohovací, vybavená hrazdou a přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro bezpečné poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, vyhrazuje si terénní pečovatelská služba právo tento úkon neposkytovat.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
-------------	-----------	---------

<p>Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</p>	<p>Vozík, WC křeslo, pomůcky pro zvedání – dle potřeby (klient odpovídá za jejich bezpečnost a udržování)</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 2 x denně z lůžka na vozík a zpět</p> <p>Dle potřeby v případě přesunu na WC křeslo</p> <p>Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, PO - ČT: 22:00 – 6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 20:00 - dle dohody v individuálním plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 15 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>
---	--	--

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Pomůžeme vám s částečnou i celkovou hygienou. Zajistíme důstojné umytí na lůžku, či pomůžeme s celkovou koupelí. Celkovou koupel lze uskutečnit pouze tam, kde koupelna umožňuje svým dispozičním řešením provádění úkonu za pomoci druhé osoby tak, aby byla zajištěna bezpečnost klienta i pracovníka. U imobilních klientů musí být koupelna vybavena buď zvedákem, jinak je úkon prováděn na lůžku. Při úkonu jsou využívány klientovy hygienické potřeby.

Pokud provedení hygieny není možné ve vaší domácnosti, zajistíme pro vás tento úkon ve zcela bezbariérových prostorech našeho Hygienického střediska v hlavní budově MSSS na nábřeží 1. máje 2142, kam vás náš pracovník může doprovodit.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Zajištění ranní a večerní hygieny</p>	<p>Hygienické pomůcky, žínky, ručníky</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 2 x denně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 17:00-19:00 SO, NE, SV: 6:30-9:00, 14:00-20:00</p> <p>Přibližná doba trvání: 15 minut</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>
<p>Zajištění celkové hygieny</p>	<p>Protiskluzová podložka, hygienické pomůcky, žínky, ručníky, v případě potřeby sedátko do vany</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x týdně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 -20:00, PO-ČT: 22:00- 6:00, SO, NE, SV: 6:30 -20:00 - dle individuálního plánu</p> <p>Dostupnost Hygienického střediska: ÚT, ST: 8:00 - 12:00 -dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 30 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>

Výměna inkontinenčních pomůcek	Inkontinenční pomůcky dle vlastní potřeby Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 2 x denně, dále dle potřeby Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 17:00-19:00 SO, NE, SV: 6:30-9:00, 14:00-20:00 Přibližná doba trvání: 5 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
---------------------------------------	--	--

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Pomůžeme také s umytím, vysušením a učešáním vlasů. Umytí vlasů zajistíme i na lůžku, pokud je pro vás přesun do koupelny obtížný. Neposkytujeme ale profesionální kadeřnické služby, protože nejsme odborníci na stříhání vlasů. Úkon obsahuje také pomoc s oholením, za použití žilettek či strojků na holení, podle toho, na co jste zvyklí.

Poskytujeme také základní péči o nehty - ostříhání a případně zapilování nehtů na rukou a nohou, v případě vašeho zájmu zajistíme službu pedikúry, kterou nabízíme v rámci doplňkových služeb a je hrazena podle ceníku doplňkových služeb.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Mytí vlasů a jejich vysušení	Šampon, případně kondicionér, ručník, fén Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 19:00 Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
Zajištění oholení vousů, úprava vousů	Pomůcky pro holení dle osobních zvyklostí Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 19:00 Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
Ostříhání a úprava nehtů	Pomůcky na manikúru, nůžky, pilník Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 9:00, 17:00 - 19:00 SO, NE, SV: 6:30 - 9:00, 14:00 – 19:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

3. Pomoc při použití WC

Zajišťujeme doprovod na WC, pomoc s usedáním na mísu a pomoc při vstávání, popřípadě pomoc s provedením očisty. Tento úkon lze uskutečnit pouze tam, kde je prostor WC přizpůsoben pro 2 osoby a lze tak zajistit bezpečné provedení úkonu.

Pokud je pro Vás chůze na WC obtížná, můžete s naší pomocí využít WC křeslo. Při využití WC křesla Vám pomůžeme s jeho použitím - se svlékáním, výměnou inkopomůček, obléčením prádla, zajistíme vynesení, umytí a dezinfekci nádoby.

Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zajištění doprovodu na WC	Hygienické pomůcky – toaletní papír, případně vlhčené ubrousky, nástavec na WC v případě potřeby Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	nepřetržitě Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 20:00, SO, NE, SV: 6:30 – 20:00 Přibližná doba trvání: 15 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
Zajištění pomoci při využití WC křesla	Hygienické pomůcky – toaletní papír, případně vlhčené ubrousky, WC křeslo Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	nepřetržitě Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 – 20:00 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Zajišťujeme obědy na každý den včetně víkendů a svátků. Protože jako poskytovatel nemáme vlastní vývařovnu, po dohodě se zřizovatelem dodáváme stravu od smluvního dodavatele. Ve vývařovně je dodržován technologický postup, složení stravy, příprava a distribuce stravy jsou v souladu s platnými předpisy. Obědy se rozvázejí od 10:30 do 14:00 v nerezových jídlonosičích, které si zajistí klient. Doba rozvozu je závislá na lokalitě bydliště klienta a aktuální dopravní situaci. Obědy jsou předávány klientům dle individuálně dohodnutého způsobu, cílem je vždy osobní předání s vizuální kontrolou klienta (zda je klient v pořádku).

Obědy je možné přihlásit či odhlásit telefonicky, vždy nejpozději den předem do 11:00, obědy na sobotu a neděli do čtvrtka do 11:00. Pozdější odhlášení není možné, cena oběda je klientovi účtována.

Zajistíme pro klienta i dovoz snídaně či večeře dle dohody od dodavatele vybraného klientem.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
-------------	-----------	---------

<p>Zajištění stravy</p> <p>Cena stravy je platná dle aktuálního ceníku, je stanovena v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., a schválena zřizovatelem Město Písek.</p>		<p>Min. 1 x denně</p> <p>Dostupnost: denně 8:00 – 20:00 Přibližná doba trvání: 10 minut Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>
--	--	---

2. Dovoz nebo donáška jídla

Jedná se o denní dovoz či donášku obědů z kuchyně dodavatele do domácnosti klienta. Rozvoz či donáška a předání obědů probíhá podle předem stanovené trasy jízd tak, aby byla zajištěna maximální efektivita.

Úkon je pracovníkem zajišťován v transportních termoboxech, klient předává dva nerezové jídlonosiče, které jsou označeny tak, aby nemohlo dojít k záměně.

Dovoz či donášku snídaní a večeře zajistíme dle individuální dohody s klientem.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Dovoz nebo donáška</p>	<p>Vlastní jídlonosiče 2 ks (V případě potřeby je zapůjčíme).</p>	<p>Min. 1 x denně</p> <p>Dostupnost: snídaně PO-PÁ 7:15 – 9:00 obědy denně 10:30 – 13:30 večeře PO-PA 18:15 – 19:45 Přibližná doba trvání: 10 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>

3. Pomoc při přípravě jídla a pití

Pomůžeme vám také s přípravou jídla a pití ve vaší domácnosti. Pracovník pomáhá se zhotovením jídla (snídaně, večeře, svačiny) z vašich vlastních surovin a za použití vašeho nádobí a zařízení, přičemž naše pomoc probíhá v té části, kterou již nezvládnete sami (např. pečovatelka pomůže ukrojit nebo namazat chléb, očistí nebo nakrájet zeleninu apod.)

Název úkonu	Upřesnění	Garance
<p>Pomoc při přípravě jídla a pití</p>	<p>Suroviny pro přípravu dle preference klienta.</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta.</p>	<p>Min. 2 x denně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 19:00 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>

4. Příprava a podání jídla a pití

V rámci tohoto úkonu pečovatelka sama připravuje jídlo ze surovin klienta – v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo klientovi, případně stravu podává. Jedná se o vaření nebo dovařování polotovarů, ne ohřev jídla.

Jídlo a pití je klientovi servírováno dle jeho zvyklostí na stůl nebo např. na stolek k lůžku. Způsob podání jídla a pití je přizpůsoben schopnostem klienta, jeho zdravotnímu stavu (prostírání, příbor, nebo jen lžičce apod.).

Po podání jídla zajistíme úklid pomůcek, potravin a kuchyně dle dohody s vámi.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při přípravě a podání jídla a pití	Vlastní strava dle preference klienta. Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta.	Min. 3 x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-20:00, SO, NE, SV: 6:30-19:00 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30-45 minut Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. Běžný úklid a údržba domácnost

Zajistíme pomoc s úklidem vaší domácnosti, pomoc či dopomoc je vždy v takovém rozsahu, který odpovídá vašim možnostem.

Úklid je prováděn pouze ve vámi běžně využívaných prostorech, tedy prostorech, které přímo obýváte: váš pokoj, kuchyň, WC, koupelna, chodba. Za domácnost klienta nepovažujeme prostory domu nebo bytu, kde se klient nepohybuje nebo které využívá klientův blízký či rodinný příslušník.

Zajištění úklidu se netýká společných prostor v rámci bytových domů (uklizení chodeb a schodů).

Tento úkon zahrnuje: utírání prachu, údržbu omyvatelných ploch, zametání, luxování, mytí podlah, péči o kuchyni, o lůžko, mytí WC a koupelny, vynesení odpadků apod.

Nezajišťujeme činnosti typu sklizení a zpracování sezónního ovoce a zeleniny či dalších plodů, a podobně.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Úklid a údržba domácnosti	Přípravky a pomůcky pro úklid domácnosti. Pokud si klient přeje k úklidu využít vlastní elektrické spotřebiče (vysavač apod.), odpovídá za jejich řádný technický stav. Podpora je poskytována dle míry	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 14:30 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 – 60 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na

	možností a schopností klienta	www.mssspisek.cz
--	-------------------------------	------------------

2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování

Kromě běžného úklidu vám zajistíme i velký úklid. Týká se to převážně úklidu sezónního. Nad rámec úklidu běžného vám jsme schopni pomoci s úkony, jako je mytí oken (maximálně však do výšky 1,5 m nad pevnou oboustrannou plochou), omytí osvětlovacích těles, radiátorů a podobně, vždy dle konkrétní domluvy a vašich potřeb. Úkon je třeba objednat předem.

V případě, že úklid vykonávají dva pracovníci současně, je účtován čas za oba pracovníky.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Pomoc při velkém úklidu – sezónní úklid či úklid po malování	<p>Přípravky a pomůcky pro úklid domácnosti, elektrické spotřebiče (vysavač apod.) v řádném technickém stavu (odpovídá klient)</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x čtvrtletně</p> <p>Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 14:30 – dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 60 – 120 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 2</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>

3. Donáška vody

V rámci tohoto úkonu pro vás zajistíme donášku vody od zdroje pitné nebo užitkové vody, zejména v případě havarijních situací či přerušení dodávky vody, kdy je třeba zajistit náhradní zásobování. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství vody pro zajištění vaření a základní hygieny.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Donáška vody	<p>Čisté nádoby na vodu</p> <p>Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta</p>	<p>Min. 1 x denně</p> <p>Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 19:00 – dle individuálního plánu</p> <p>Přibližná doba trvání: 15 min</p> <p>Počet pracovníků: max. 1</p> <p>Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz</p>

4. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Pomůžeme vám se zajištěním tepla v případě, že topíte v kamnech. Zajistíme v rámci tohoto úkonu donášku uhlí, dřeva a jiných topných materiálů (např. brikety, pelety apod.) z místa, kde je máte uloženy. Nádoby na donášku topiva musí být bezpečné a přiměřeně velké. Před topením v kamnech musí být pracovník důkladně seznámen s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení se rozumí základní čištění kamen, vymetení a vynesení popela.

Nezajišťujeme ukládání topiva při dovozu dodavatelem.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Topení v kamnech a příprava topiva	Zásoba potřebného materiálu na topení, pomůcky k zatápní, nádoba na popel apod. Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, SO, NE, SV: 6:30 - 20:00 – dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

5. Běžné nákupy a pochůzky

V tomto úkonu se jedná o nákup základních potravin, nápojů, hygienických potřeb, časopisů, a to v nejbližším obchodě a do maximální hmotnosti 5 kg.

Cílem je zabezpečit dostatečné množství potravin pro vlastní potřebu do doby dalšího dohodnutého nákupu. Za úkon je účtována celková doba, tj. od vyzvednutí finanční hotovosti a převzetí nákupního seznamu, cesty do obchodu, samotného nákupu, předání nákupu po vyúčtování. Převzetí hotovosti i následné vyúčtování je vždy stvrzeno podpisem klienta.

Pochůzky zahrnují například vyzvednutí receptu na léky, vyzvednutí léků v lékárně, vyřízení plateb na České poště, odnesení formulářů na úřady a podobně.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Běžné nákupy a pochůzky	Nákupní seznam, finanční hotovost, nákupní taška Podpora je poskytována dle míry možností a schopností klienta	Min. 1 x denně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 - 9:00, 14:00 - 19:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30-60 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

6. Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

Jedná se o nákup většího rozsahu, zejména týdenní nákup, doplnění zásoby potravin s delší trvanlivostí či nutné vybavení domácnosti, popřípadě ošacení. Nákup vždy zajišťujeme v nejbližším obchodě.

Za velký je považován takový nákup, jehož celková váha nepřekročí 10 kg tak, aby pracovník zvládl dopravit a případně vynést nákup až k vám domů.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
-------------	-----------	---------

Velký nákup	Nákupní seznam, finanční hotovost, nákupní taška	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30-9:00, 14:00-19:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30-60 minut Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz
--------------------	--	---

7. Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Pokud je to pro vás náročné, zajistíme pro vás praní a žehlení ložního prádla. Nabízíme možnost vyprat a vyžehlit v naší prádelně. V tomto případě stačí, když si připravíte prádlo do tašky, přiložíte seznam prádla a své jméno. Tašku s prádlem si od vás převezmeme a přivezeme prádlo vyprané, vymandlované či vyžehlené zpět.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Praní a žehlení ložního prádla	Taška s prádlem určeným k vyprání, seznam prádla a jméno	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO-PÁ: 6:30 – 15:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

8. Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

Zajistíme také praní a žehlení osobního prádla. Stejně, jako v případě ložního prádla, i prádlo osobní vypereme a vyžehlíme v naší prádelně. Opět stačí, když si připravíte prádlo do tašky, přiložíte seznam prádla a své jméno. Prádlo vždy pereme odděleně – v jedné náplni pračky je vždy pouze prádlo jednoho klienta. Tašku s prádlem si od vás převezmeme a přivezeme prádlo vyprané a vyžehlené zpět.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Praní a žehlení osobního prádla	Taška s prádlem určeným k vyprání, seznam prádla a jméno Prací prostředky v případě praní v domácnosti	Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 15:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

Rádi vám pomůžeme i s doprovodem vašich dětí například do školy či školky, k lékaři a podobně. Doprovod můžeme zajistit v případě rodin s dětmi, které se nacházejí v situaci, která vyžaduje pomoc jiné osoby. V případě rodin, kde se současně narodily 3 a více dětí, je tento úkon do věku 4 let dětí poskytován bezplatně. Doprovod zajišťuje pracovník, a to pěšky, autem poskytovatele (v rámci fakultativních činností), pomocí veřejné dopravy nebo sanitkou.

Tento úkon je vždy nutné domluvit s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně týden dopředu.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprovod dětí		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 – 15:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 - 60 min dle rozsahu Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

V případě potřeby vás doprovodíme při vyřizování vašich osobních záležitostí – například k lékaři, kdy zajistíme doprovod do sanitky, či vám zajistíme odvoz naším autem (doprava je poskytována v rámci fakultativních činností), počkáme s vámi v čekárně a následně vás doprovodíme zpět domů. Doprovodíme vás ale i například na úřady, na nákupy, k vaší oblíbené kadeřnici, či k poskytovatelům jiných veřejných služeb a zpět.

Tento úkon je vždy nutné domluvit s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně týden dopředu.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprovod dospělých		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 15:00 - dle individuálního plánu Přibližná doba trvání: 30 – 60 min Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

f) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

V rámci tohoto úkonu zajistíme podporu ve formě „dohledu“. Cílem je, aby si klient ve svém domácím prostředí neublížil – např. při vaření, manipulaci s ohněm, vodou apod.

Jde o zabezpečení klienta, předcházení rizikovým situacím a reakce na ně, podporu jeho soběstačnosti v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnutí pocitu jistoty a stability.

Jedná se o osobní návštěvu pečovatelky v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb. V rámci úkonu může být proveden dohled nebo asistence při užití léků nebo měření tlaku či krevního cukru. Pracovník není oprávněn léky sám připravovat, pouze asistuje při jejich požití, tedy pomůže otevřít dávkovač, podá vodu na zapití, pomůže uložit dávkovač na stanovené místo. Pracovník není oprávněn kontrolovat správnost připravených léků.

Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu klienta, časová dotace dohledu není stanovena, může se jednat i o společnost v rozsahu více hodin, je-li to nezbytné pro bezpečí klienta a podporu samostatnosti

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí		Min. 1 x denně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 20:00, PO - ČT: 22:00 – 6:00, SO, NE, SV: 6:30 – 20:00 Přibližná doba trvání: dle individuálního plánu Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Pomáháme klientům poradenstvím a podporou tak, aby si dokázali zajistit vyřízení záležitostí na úřadech či institucích, s uplatňováním jejich práv (volby, korespondence) či s vyhledáním potřebných formulářů a jejich vyplněním. Pečovatelská služba poskytuje pomoc klientům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Tato pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti klientů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a konkrétní pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony. Cílem této pomoci je posílení samostatnosti klientů a jejich schopnost hájit své zájmy. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů		Min. 1 x denně Dostupnost: PO – PÁ: 6:30 –15:00 Přibližná doba trvání: 15 - 60 minut Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Pomáháme klientům při vyřizování osobních záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkoly. Tato činnost je zaměřena na podporu klientů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života. Úkon zahrnuje poskytování informací o dostupných službách a zdrojích, vysvětlení postupů a kroků pro vyřizování běžných záležitostí, správu pošty a vyřizování osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií (telefon, počítač, internet), podpora při orientaci ve veřejné dopravě. Úkon zahrnuje také např. pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař, kadeřnice, pedikérka apod.), objednávky léků a dalšího zboží, nebo při osobní, telefonické nebo elektronické komunikaci s institucemi, komerčními službami a blízkými osobami.

Název úkonu	Podmínky ze strany klienta	Garance
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí		Min. 1 x denně Dostupnost: PO – PÁ: 6:30 –15:00 Přibližná doba trvání: 15 – 60 minut Počet pracovníků: max. 1 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

IV. ROZSAH FAKULTATIVNÍCH ČINNOSTÍ

1. Doprava vozidlem poskytovatele

V rámci tohoto úkonu zajistíme vaši přepravu vozidlem poskytovatele, vždy však pouze jako součást některého ze základních úkonů, tedy klient musí mít uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Cena je účtována dle platného ceníku za každý ujetý kilometr.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Doprava klienta		Min. 1 x týdně Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 15:00 Přibližná doba trvání: na dobu nezbytně nutnou Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

2. Zapůjčení pomůcek

Pokud budete potřebovat, zprostředkujeme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Jedná se o úkon, který je vždy vázán k platné smlouvě o pečovatelské službě, na základě, které jsou poskytovány i základní úkony pečovatelské služby. Po uzavření smlouvy vám kompenzační pomůcku přivezeme, ukážeme vám, jak ji používat a pomůcka pro vás zůstane k dispozici na celou nezbytně nutnou dobu.

Poplatek je účtován dle ceníku měsíčně. Podmínky jsou specifikovány ve smlouvě, společně se smlouvou obdržíte vždy i návod na použití dané pomůcky. Pomůcku lze zapůjčit pouze v případě, že ji máme v době vašeho požadavku k dispozici.

Název úkonu	Upřesnění	Garance
Zapůjčení chodítka, pokojového WB, polohovacího elektrického lůžka, invalidního vozíku a elektrického invalidního vozíku		Dle potřeby Dostupnost: PO - PÁ: 6:30 - 15:00 Přibližná doba trvání: na dobu nezbytně nutnou Počet pracovníků: max. 2 Cena služby: viz platný ceník na www.mssspisek.cz

V. KDE ZÍSKAT DALŠÍ INFORMACE

Informace o naší organizaci a aktuality jsou přístupné na našich internetových stránkách www.mssspisek.cz, můžete navštívit také naši facebookovou stránku www.facebook.com/mssspisek kde najdete také aktuální novinky.

Budete-li mít další otázky, kdykoli se obraťte na naše sociální pracovníky:

Mgr. Lenka Pekárková, DiS.

vedoucí sociálních služeb

tel: 721 400 030, 382 213 974

e-mail: pekarkova@mssspisek.cz

Bc. Martina Zachatová, DiS.

sociální pracovník

tel: 731 140 810, 384 972 271

e-mail: zachatova@mssspisek.cz