

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ - DODAVATELÉ, KLIENTI, SVOBODNÝ PŘÍSTUP K INFORMACÍM

Správce osobních údajů	Pověřenec pro ochranu osobních údajů
<u>Městské středisko sociálních služeb</u>  Nábřeží 1. máje 2142 397 01 Písek telefon: + 420 384 972 270 e-mail: info@mssspisek.cz	<u>Mgr. Markéta Maříková</u>  Budovcova 207/6 397 19 Písek telefon: +420 382 330 773 e-mail: marketa.marikova@mupisek.cz

Městské středisko sociálních služeb poskytuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Obecné nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, informace o zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů v oblasti ochrany osobních údajů.

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Městské středisko sociálních služeb je správcem osobních údajů (dále jen „**správce**“). Osobní údaje jsou správci poskytovány od dodavatelů, klientů a dalších osob (dále jen „**subjekt údajů**“). Při shromažďování a zpracovávání osobních údajů, se správce řídí vždy příslušnými právními předpisy a dbá na to, aby byly osobní údaje zpracovávány pouze pro určitý, výslovně vyjádřený a legitimní účel, který je pro tuto agendu uveden v kapitole 3 tohoto dokumentu. Každý subjekt údajů je seznámen se zpracováním osobních údajů prostřednictvím dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů – dodavatelé, klienti, svobodný přístup k informacím“, který je dostupný na webových stránkách organizace [www.mssspisek.cz](http://www.mssspisek.cz).

### 2 PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektů údajů na základě následujících právních důvodů:

#### 1. Plnění právní povinnosti

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje tehdy, pokud mu tato povinnost vyplývá z konkrétního právního předpisu, kterým je vázán. Správce je tedy oprávněn zpracovávat osobní údaje na základě následujících právních předpisů:

- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

V tomto rozsahu:

- Svobodný přístup k informacím: jméno, příjmení, rok narození, obec trvalého pobytu, IČO, sídlo, obchodní firma, další údaje dle platné legislativy.

## **2. Plnění smlouvy**

Poskytnutí osobních údajů od klientů a dodavatelů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje jsou na základě tohoto právního důvodu zpracovávány na základě zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V tomto rozsahu:

- Dodavatelé: jméno a příjmení, identifikační číslo, adresa sídla, kontaktní telefon, e-mail;
- Klienti: jméno a příjmení, identifikační číslo, adresa sídla, adresa trvalého bydliště, datum narození, kontaktní telefon, e-mail.

## **3 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Osobní údaje subjektů údajů musí být shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.
2. Pokud správce rozhodne dále zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly osobní údaje shromážděny, poskytne subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tom jiném účelu a dalších souvisejících skutečnostech. Správce postupuje v této záležitosti vždy na základě platné legislativy.
3. Osobní údaje jsou správcem zpracovávány za těmito účely:
  - uzavírání a následného plnění smluv uzavřených s klienty a dodavateli;
  - poskytování informací na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpis.

## **4 PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Správce je oprávněn předat získané osobní údaje subjektu údajů, včetně údajů citlivých, další osobě zejména tehdy, pokud mu proto svědčí některý z právních důvodů. Především může správce takto činit tehdy, vyplývá-li mu tato povinnost či oprávnění z příslušného právního předpisu.
2. Další předávání osobních údajů je možné pouze se souhlasem subjektu údajů.
3. V rámci této agendy může dojít k předání osobních údajů těmto příjemcům:
  - orgány státní správy;
  - advokáti a soudy;
  - odbory Městského úřadu Písek či jiné příspěvkové organizace.

## **5 PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

V rámci činnosti správce nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí.

## 6 DOBA A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Veškeré osobní údaje jsou správcem zpracovávány v souladu se lhůtami uvedenými ve Spisovém a skartačním řádu, v příslušné legislativě a dále také po dobu trvání smluvního vztahu.
2. Po uplynutí doby pro uchování dokumentů s osobními údaji bude postupováno dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dokumenty, které nepodléhají archivaci, budou nenávratně smazány ze všech příslušných nosičů.
3. Osobní údaje jsou správcem zpracovávány manuálně, a také elektronicky, prostřednictvím výpočetní techniky. Nedochozí k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

## 7 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje, které správce shromažďuje a následně zpracovává, pochází vždy z určitých zdrojů.
2. V rámci této agendy jsou zdroje osobních údajů následující:
  - přímo od subjektu údajů;
  - veřejně přístupné rejstříky a evidence.

## 8 POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Subjekt údajů má právo na následující informace:
  - a) o účelech zpracování;
  - b) o právním základu zpracování;
  - c) o kategoriích osobních údajů;
  - d) o příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým jsou osobní údaje předávány;
  - e) o předávání do třetích zemí a mezinárodním organizacím;
  - f) o době, po kterou jsou osobní údaje uloženy;
  - g) že dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování a informace o použitém postupu a důsledcích takového zpracování;
  - h) o konkretizaci oprávněného zájmu správce;
  - i) o zdroji, ze kterého osobní údaje pocházejí.
2. Informační povinnost na správce nedopadá, pokud subjekt údajů dané informace již má a do té míry, v níž je má.
3. Další práva subjektu údajů:
  - a) Právo na informaci**, zda jsou či nejsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány.
  - b) Právo na přístup** k osobním údajům, které jsou o subjektu údajů zpracovávány.
  - c) Právo na opravu** nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, které se týkají subjektu údajů.
  - d) Právo na výmaz** osobních údajů v souladu s jednotlivými ustanovení Obecného nařízení.
  - e) Právo na omezené zpracování** v souladu s jednotlivými ustanovení Obecného nařízení.
  - f) Právo vznést námitku** proti zpracování, pokud se zpracování osobních údajů zakládá na oprávněném zájmu správce nebo na zpracování ve veřejném zájmu.
  - g) Právo podat stížnost** u dozorového orgánu, a to na této adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

- h) Právo na přenositelnost osobních údajů subjektu údajů,** plyne-li pro to důvod z článku 20 Obecného nařízení.
- i) Právo subjektu údajů na svobodné, jednoznačné, konkrétní a informované udělení souhlasu,** v případě zpracování dle článku 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení.
- j) Právo subjektu údajů kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů,** aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním, a to v případě zpracování dle článku 6 odst. 1 písm. a) Obecného nařízení.
- k) Právo na oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů** správcem v případě, že by mělo porušení zabezpečení za následek vysoké riziko pro subjekt údajů.

## **9 PŘIJATÁ TECHNICKÁ, ORGANIZAČNÍ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ**

Správce přijal, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, vhodná technická, bezpečnostní a organizační opatření k zajištění toho, aby se standardně zpracovávaly pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel zpracování nezbytné.

## **10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Správce informuje o tom, jak postupovat v případě, že budete chtít uplatnit svá práva, podat stížnosti či odvolat souhlas:
  - osobní žádosti je možné uplatnit u ředitelky organizace, a to na adrese MSSS Písek, nábřeží 1.máje 2142, 397 01 Písek, anebo přímo u pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Budovcova 207/6, 397 01 Písek, v kanceláři č. 218. V případě osobní žádosti je žadatel povinen prokázat svou totožnost průkazem totožnosti;
  - písemné žádosti je možné zaslat na adresu organizace MSSS Písek, nábřeží 1.máje 2142, 397 01 Písek, nebo přímo pověřenci pro ochranu osobních údajů na adrese Budovcova 207/6, 397 01 Písek. V tomto případě musí být správci doručena žádost s úředně ověřeným podpisem;
  - elektronické žádosti se zaručeným elektronickým podpisem je možné zaslat do e-mailové schránky organizace [info@mssspisek.cz](mailto:info@mssspisek.cz), nebo přímo do emailové schránky pověřence [marketa.marikova@mupisek.cz](mailto:marketa.marikova@mupisek.cz)
  - svou žádost je možné uplatnit také prostřednictvím datové schránky kzzk3mp, nebo prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů na telefonním čísle + 420 382 330 773.
1. Pro snadnější uplatnění práv subjektů údajů, byly správcem vytvořeny vzorové žádosti, které jsou dostupné na webových stránkách správce [www.mssspisek.cz](http://www.mssspisek.cz).
2. Správce je povinen žádosti vyřídit bezplatně. Pokud by však byly žádosti shledány nedůvodnými nebo nepřiměřenými, zejména protože by se opakovaly, může správce uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.
3. Žádost bude správcem posouzena a bude vyřízena zpravidla do jednoho měsíce. Tato lhůta však může být, z důvodů složitosti či počtu podaných žádostí, prodloužena až o další dva měsíce.