



Přepravní podmínky služby Taxík Maxík v Písku

1. Všeobecná ustanovení

- 1) Přepravní podmínky platí pro přepravu osob vozidly služby Taxík Maxík (dále jen „služba“) provozované příspěvkovou organizací Městské středisko sociálních služeb (dále jen „dopravce“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- 2) Služba je poskytována výhradně na území města Písek včetně jeho městských částí Semice, Smrkovice, Nový Dvůr, Dobešice, Purkratice a Hradiště. Přepravu lze realizovat pouze v rámci tohoto území.
- 3) Služby poskytované v rámci projektu Taxík Maxík nejsou běžnou komerční taxislužbou.
- 4) Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod, poslední objednávka může být uskutečněna nejdéle do 15:00.
- 5) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Písek včetně jeho městských částí, kteří jsou starší 70 let (tedy ode dne 70. narozenin) nebo držiteli průkazů ZTP a ZTP/P, a to za zdravotními a sociálními účely (např. návštěva lékaře, vyřizování úředních záležitostí, popřípadě nákupy).
- 6) Cestující objednaním služby ústně uzavírá přepravní smlouvu a tím se zavazuje dodržovat podmínky vydané dopravcem ke službě Taxík Maxík.
- 7) Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále jen „pověřená osoba“) je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem s identifikací organizace, která službu provozuje.

2. Objednávka služby

Službu je možné využít po předchozím objednání. Službu je nutno objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy. Výjimečně a pokud bude volný termín, lze objednat přepravu i v den jejího uskutečnění.

Objednání služby je možné provést telefonicky na telefonním čísle 731 517 801

Opakované využití služby pro jednotlivce je stanoveno maximálně na 4 jízdy denně, a to v odůvodněných případech návštěvy zdravotnických zařízení.

Pokud bude vyžadována přeprava zpět, uskuteční se tak na základě domluvy, osobní nebo telefonické a klient bude muset respektovat případnou časovou prodlevu, způsobenou vyřizováním předchozích objednávek.

Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod. na telefonním čísle 731 517 801. Přednost mají dříve došlé objednávky a dále cesty do zdravotnických zařízení před cestou z jiných důvodů (např. nákup apod.)

Při objednávce cestující uvede

- 1) Jméno a příjmení, datum narození nebo údaj o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P, bydliště.
- 2) Telefonní kontakt.
- 3) Den, hodinu a místo nástupu klienta.
- 4) Cíl cesty klienta.
- 5) Počet přepravovaných osob.
- 6) Speciální požadavky (přeprava invalidního vozíku nebo živého zvířete).

3. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepravní smlouva je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem ústního potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
- 2) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s čl. 1 odst. 5 těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího osobního dokladu (občanský průkaz, pas, řidičský průkaz) případně průkazu ZTP a ZTP/P. Jestliže cestující odmítne tyto doklady předložit, nebo jestliže cestujícím předložené doklady nebudou prokazovat splnění podmínek pro přepravu, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.
- 3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené ústní objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- 4) Cestující je povinen nejpozději v okamžiku zahájení přepravy (nástupu) uhradit dopravci vozidla jízdné v jednotné výši 30,- Kč za každou přepravovanou osobu a za každou započatou přepravu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se povinnost uhradit jízdné týká každé přepravované osoby (včetně doprovodné osoby) vyjma pracovníka v sociálních službách dopravce nebo doprovodu držitele průkazu ZTP/P
- 5) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
- 6) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká). V opačném případě nepřijme řidič předložené bankovky nebo mince a nepřijme cestujícího k přepravě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že při úhradě cestovného větší bankovkou (mincemi) odpovídá částka ve výši max. 200 Kč.

4. Přeprava osoby s průkazem ZTP/P

- 1) Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.
- 2) Přeprava průvodce je zdarma.

5. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny, dále nepustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o požití návykové látky anebo které znečišťují vozidlo svým jednáním nebo oděvem, anebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

Dopravce je povinen

- 1) Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letácích.
- 2) Dopravce se zavazuje přistavit vozidlo nejpozději do 15 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.
- 3) Zveřejňovat výňatek podstatné části přepravních podmínek ve vozidle dopravce využívaného k poskytování této služby.
- 4) Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle využívaném k poskytování této služby.

Cestující je povinen

- 1) Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat.
- 2) Být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.
- 3) Dbát po celou dobu využívání služby pokynů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících.
- 4) Neznečišťovat vozidlo, prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.
- 5) Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.
- 6) Zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.
- 7) V případě infekčního onemocnění nahlásit tuto skutečnost při objednání řidiči a zajistit ochranu řidiče a cestujících osob před přenosem onemocnění (např. použít respirátor). V opačném případě je řidič oprávněn cestujícího vykázat z vozidla.
- 8) Cestující je povinen nahlásit zrušení objednané cesty. V případě, že cesta nebude s předstihem zrušena, vzniká řidiči oprávnění příště cestujícího odmítnout.

Cestujícímu není dovoleno zejména

- 1) Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.
- 2) Otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí.
- 3) Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.
- 4) Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět.
- 5) Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.

- 6) Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje na požití omamných a psychotropních látek a alkoholu.)
- 7) Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
- 8) Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
- 9) Stát, klečet nebo ležet na sedadle.
- 10) Poškozovat vozidlo
- 11) Brát s sebou do vozidla věci, které nesmí být obsahem zavazadla

V případě opakovaného porušení povinností ze strany cestujícího si dopravce vyměňuje právo kdykoliv omezit počet jízd určitého klienta v kalendářním měsíci, případně jej z této služby úplně vyloučit, o čemž bude klient včas informován.

6. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

- 1) Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.
- 2) Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.
- 3) Z přepravy jsou vyloučeny:
 - Předměty o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 50 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
- 4) Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.

Věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla

- a) Střelné zbraně.
- b) Výbušniny.
- c) Radioaktivní látky.
- d) Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených obalech.
- e) Látky způsobující nákazu.
- f) Předměty s hmotností vyšší než 50 kg.
- g) Věci, které svým zápachem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.

Podmínky přepravy živých zvířat

- a) Cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby.
- b) Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího za podmínek zajišťujících, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestujícího nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.

- c) Cestující smí ve vozidle dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
- d) Bez schránky je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního psa a psa s náhubkem. Asistenční a vodící psi musejí být opatřeni předepsaným standardizovaným postrojem. Asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat.
- e) Během jedné jízdy se ve vozidle přepravuje nejvýše jedno zvíře.
- f) Cestující je povinen v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem na výzvu řidiče nebo pověřené osoby dopravce prokázat doklady osvědčující status speciálně vycvičeného psa a o této přepravě dát zprávu dopravci při objednání přepravy.

7. Práva z přepravní smlouvy

- a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
- c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Tyto přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Taxík Maxík provozované příspěvkovou organizací Městské středisko sociálních služeb s účinností od 1.12.2024.
- b) Úplné znění přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách dopravce na adrese **www.mssspisek.cz**
- c) Městské středisko sociálních služeb činí, v souladu s článkem 13 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679, informační povinnost prostřednictvím Zásad ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách organizace **www.mssspisek.cz**